

PRESSEMITTEILUNG – PRESS RELEASE

PrimeConsult Markt-Survey: Besucher Management Lösungen 2020/2021

Grünwald, 25.01.2020 – PrimeConsult Unternehmensberatung, spezialisiert auf die Beratung im Bereich digitaler Medien, hat den komplexen Markt der Besucher Management Lösungen untersucht und dabei **8 Anbieter**, darunter die Marktführer, detailliert analysiert. Die Studie untersucht **mit nahezu 250 Fragen die Leistungsfähigkeit** der einzelnen Lösungen und ermöglicht so einen genauen Einblick in die Welt der Besucher Management Lösungen. Der Survey ist damit wohl die detaillierteste Untersuchung am Markt.

Besucher Management Lösungen kommen überall dort zum Einsatz wo Besucher individuell oder in Gruppen informiert, unterhalten, geleitet und im weitesten Sinne organisiert werden sollen. Das Einsatzfeld solcher Lösungen ist weitgespannt: vom einfachen Begrüßen eines Besuchers in einem Unternehmen bis hin zum Organisieren der Besucherströme in Museen oder Messen/ Ausstellungen gibt es zahlreiche Einsatz-Szenarien.

Funktional besteht eine solche Lösung aus „Begrüßung“, „Wegeleitung“, „Türbeschilderung“ und „Warteschlangen-Management“, wobei der jeweilige Einsatzfall die Details und den Leistungsumfang der benutzten Module definiert. Schon aufgrund der umfangreichen Elemente ist verständlich, dass der Einsatz dieser Medien eine sorgfältige Abschätzung und Planung erfordert.

Veranstaltungen mit großen Besucherströmen stellen - sehr zur Freude der Veranstalter - durchaus eine Herausforderung für die Organisation und Abläufe dar. Die Entwicklung im Bereich digitaler Lösungen zeigt dabei auf was gerade in diesem Bereich - oft unterschätzt aber doch gut sichtbar für die Besucher - inzwischen machbar ist.

„Wir wollen in der Studie aufzeigen wo der Einsatz digitaler Medien nutzbringend und für den Ablauf und Komfort der Besucher eingesetzt werden kann“ führt Karl-Joachim Veigel, Managing Director von PrimeConsult Unternehmensberatung aus.

Schwerpunkte der Studie sind die einzelnen Elemente der Software, aber auch die dazu eingesetzte Hardware und die Services, die die einzelnen Anbieter leisten. Neben den Produkten wird dabei auch die **Marktbedeutung** der einzelnen Anbieter, sowie die **Preis-Leistung** bewertet.

Teilnehmende Unternehmen in alphabetischer Reihenfolge: dimedis GmbH, engram GmbH, komma,tec Redaction GmbH, mirabyte GmbH & Co KG, Netvico GmbH, Provisio GmbH, ScreenFOODnet Digital Signage Retail Services AG und welcome-tec.

Herr Zwiigela, Geschäftsführer von welcome-tec: „Die Studie animiert die Interessenten sich über die eigenen Anforderungen vorher Gedanken zu machen und die passenden Anbieter einzugrenzen. Ebenso hilft es uns sich konkreter zu positionieren und die Schwerpunkte besser hervorzuheben und zu kommunizieren.“

Herr Patrick Schröder, der bei dimedis für die Digital Signage Softwarelösung kompas verantwortlich ist, ergänzt: "Die Studie zu Besuchermanagement-/ Besucherinformationssystemen ist als Marktübersicht sehr wertvoll und wird auch von unseren Kunden genutzt. Das Thema Besuchermanagement/ Besucherinformationssystem (BIS) ist für dimedis sehr relevant, umso mehr freuen wir uns, dass unsere Digital Signage Softwarelösung kompas so gut abschneidet. Die smarte Digitalisierung von Messen und Gebäuden ist einer unserer Hauptgeschäftszweige, und wir sind für die Zukunft dafür sehr gut aufgestellt mit Kunden wie die Messe Dortmund,

Koelnmesse, Messe Düsseldorf, Karlsruhe Messe und Kongress, Messe Stuttgart, Messe Stockholm und Hamburg Messen und Congress".

Die Studie umfasst 47 Seiten, ist in deutscher Sprache verfasst und kann bei PrimeConsult und beim wnp-Verlag unentgeltlich von der Homepage heruntergeladen bzw. angefordert werden.

PrimeConsult Unternehmensberatung hat sich auf die Beratung im Bereich digitaler Medien spezialisiert. Die Beratung im Bereich Strategie-Entwicklung, Marketing und Absatz-Politik sowie die Erstellung von White Papers, Marktstudien sowie die Beratung von Anbietern und Anwender in Projekten stehen im Fokus des Unternehmens.

Kontakt:

PrimeConsult Habermannstrasse 5 82031 Grünwald Tel.: + 49 (0) 89 23547604

Mail: kj.veigel@primeconsult.eu www.primeconsult.eu